

## Actievoorwaarden 'Win je aankoopbedrag terug 2018'



Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de "Win je aankoopbedrag terug"-actie van Remeha B.V., Kanaal Zuid 110, Apeldoorn. Ten aanzien van promotionele kansspelen is de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 van toepassing die op 1 januari 2014 in werking is getreden. Remeha B.V. verklaart te allen tijde te zullen handelen conform het bepaalde in de gedragscode. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. Geen enkele betwisting van deze spelvoorwaarden zal in overweging genomen worden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website [www.remeha.nl/actie](http://www.remeha.nl/actie)

- Deze actie is een consumentenactie. Installateurs zijn uitgesloten van deelname.
- Wanneer één van de volgende actieproducten is geregistreerd, kan meegedaan worden met de actie: Tzerra Plus of Ace CW3, Tzerra Plus of Ace CW4 of Tzerra Plus of Ace CW5, Calenta (Ace) CW4, Calenta CW5 (Ace), Calenta CW6 (Ace), Avanta CW3, CW4 of Avanta CW5.
- Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- De actieperiode is van 1 maart 2018 tot en met 31 december 2018 in Nederland.
- Deelname is mogelijk op twee manieren:
  - Door het product te registreren voor garantie op [www.remeha.nl/garantie](http://www.remeha.nl/garantie) kan de deelnemer deelnemen aan de actie. Dit door onderaan het registratieformulier een opt-in aan te vinken voor actiedeelname.
  - Als de garantieregistratie door een installateur is verricht ontvangt de deelnemer (consument) een deelnamelink op het emailadres dat door de installateur is opgegeven. Via de link kan deelnemer zich aanmelden voor de actie. Dit kan de deelnemer doen middels een opt-in.
- Per product wordt een uniek serienummer ingevuld en dit serienummer dingt mee met de actie 'Win je aankoopbedrag terug 2018'.
- Bij de trekking worden dubbele en ongeldige serienummers verwijderd.
- Vult de deelnemer onderaan de registratiepagina over de actie de optie "Nee" in dan wordt alleen de garantie van het geregistreerde product actief en doet de deelnemer niet mee aan de actie 'Win je aankoopbedrag terug 2018'.
- De deelnemer dient te allen tijde de factuur beschikbaar te hebben. De winnaar dient de factuur van de installateur te overhandigen aan Remeha voordat tot uitkering van het bedrag over gegaan kan worden.
- De factuur wordt telefonisch opgevraagd door Remeha aan de winnaar en de winnaar dient deze binnen 3 werkdagen vanaf dat moment digitaal aan te leveren. Indien Remeha daartoe in een specifiek geval aanleiding ziet, kan zij deze termijn geheel naar eigen inzicht (kort) verlengen, wat zij dan aan de winnaar zal laten weten.
- Indien de winnaar de factuur niet binnen de hiervoor genoemde (al dan niet verlengde) termijn digitaal heeft aangeleverd, vervalt het recht op de prijs en wordt contact opgenomen met de nummer 2 en indien uiteindelijk noodzakelijk de nummer 3 uit de trekking. Op de factuur staat de verkoop- **en** installatiedatum van één van de Remeha-actieproducten vermeld.
- Met factuur wordt de factuur van het installatiebedrijf aan de consument bedoeld met daarop vermeld dat er een Remeha-actieproduct is verkocht **en** geïnstalleerd.
- De gegevens op het online registratieformulier en de factuur moeten gelijk zijn. Als er op het online registratieformulier andere gegevens zijn ingevuld dan op de factuur, is de factuur leidend.
- Uiterlijk tot en met 15 januari 2019 kan er deelgenomen worden mits de ketel is aangekocht en geïnstalleerd voor 1 januari 2019. Formulieren die door Remeha B.V. na 15 januari 2019 worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.
- Remeha B.V. garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van haar website(s) of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die Remeha B.V. aan het beheer van de website besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de actie deel te nemen.

- Remeha B.V. kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de opgave door de deelnemer van een verkeerd telefoonnummer, email- of huisadres, dat leidt naar een verkeerd of onbekend adres van de deelnemer, of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de deelnemer, of verlies van dergelijke gegevens.
- Remeha B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de actieperiode vallende registratieformulieren.
- Bij registratie en opt-in wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de deelnemer.
- De email wordt toegestuurd naar het opgegeven emailadres. In de bevestiging staat het serienummer.
- Met de registratie en opt-in wordt automatisch deelgenomen aan de Win je aankoopbedrag terug actie.
- Uit alle registraties wordt door een onafhankelijke partij op 7 maart 2018, 9 april 2018, 7 mei 2018, 7 juni 2018, 9 juli 2018, 9 augustus 2018, 7 september 2018, 8 oktober 2018, 7 november 2018, 7 december 2018 telkens één serienummer (en twee reserveserienummers) getrokken. Degene die dit serienummer in bezit heeft is de winnaar. De winnaar zal binnen 1 week doch uiterlijk drie maanden na de beëindiging van de actie telefonisch persoonlijk op de hoogte worden gesteld. Over de uitslag van de acties kan niet worden gecorrespondeerd.
- Deze winnaar wint het aankoopbedrag terug volgens de consumentenadviesprijs\* van Remeha, namelijk:
  - Tzerra Plus CW3 €1560,-
  - Tzerra Plus CW4 €1591,-
  - Tzerra Plus CW5 €1861,-
  - Calenta CW4 €1769,-
  - Calenta CW5 €1929,-
  - Calenta CW6 €2765,-
  - Avanta CW3 €1676,-
  - Avanta CW4 €1865,-
  - Avanta CW5 €1994,-

De genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.

\*Indien de consumentenadviesprijs van Remeha hoger is dan het totaalbedrag dat op de factuur van de installateur staat vermeld, zal de consument maximaal het totaalbedrag van de factuur van de installateur uitgekeerd krijgen.

- Het geld is niet inwisselbaar voor andere prijzen.
- Eventuele kansspelbelasting en BTW die in verband met prijzen wordt betaald, komt voor rekening van Remeha B.V.
- Remeha B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie.
- Remeha B.V. heeft het recht om een deelnemer van een actie uit te sluiten indien blijkt dat de deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- Deelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben om te mogen deelnemen aan deze actie.
- Remeha B.V. heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te vragen een kopie van een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Remeha B.V. gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.remeha.nl/consumenten/algemeen/privacy-policy>.
- Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.
- Remeha B.V. is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen dan wel zonder opgave van reden de actie op te schorten, te beëindigen of te wijzigen en niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen om haar moverende redenen, zonder dat Remeha B.V. daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of aanpassing van de actie zal door Remeha B.V. aanbieder op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.

- Door deelname aan deze actie verklaart de prijswinnaar dat hij/zij bereid is mee te werken aan promotionele activiteiten in verband met de actie en verleent de prijswinnaar toestemming aan Remeha B.V. om zijn/haar naam plus eventuele foto('s) en/of filmbeelden voor promotionele doeleinden met betrekking tot deze actie te gebruiken.
- Als een deelnemer een klacht of bezwaren heeft in verband met de door Remeha B.V. georganiseerde acties, dan kan de deelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'klacht promotioneel kansspel'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de deelnemer over de afhandeling daarvan. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de klager is afgehandeld, bestaat ten aanzien van promotionele kansspelen de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Kansspelautoriteit.

Remeha B.V.  
Kanaal Zuid 110  
7332 BD Apeldoorn

Versie maart 2018