



13. Customer Services



13. Customer Services

Algemeen	310
Prijslijst 2018	315
Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels	317

**Scios gerelateerde werkzaamheden:**

- > Eerste of Bijzondere Inspectie
- > Periodieke Inspectie
- > Meetverplichting NOx
- > Periodiek Onderhoud (Remeha Product Portfolio)

Meerjaren contracten:

- > Onderhoudscontracten
- > Onderdelen Garantie Plan

Diverse werkzaamheden:

- > Gas- en waterzijdige reparatie van Remeha toestellen.
- > Expertisebezoeken

Remeha stelt zich tot doel om diensten van een hoog kwaliteitsniveau te leveren, waardoor onze klanten optimaal ondersteund worden in het bereiken van hun doelstellingen.

	Telefoon	E-mail
Customer Care Manager: Karlijn Wisse	(055) 549 69 69	karlijn.wisse@remeha.nl
Field Service Manager: Martin Keizer	(055) 549 69 69	martin.keizer@remeha.nl
Helpdesk professioneel: Melden storingen:	(055) 549 69 69	service@remeha.nl
Customer Care: Consumenten:	(055) 549 69 69	customercare@remeha.nl
Planning: Planning van service-inzetten:	(055) 549 69 69	serviceplanning@remeha.nl
Retouren: Afhandeling retour gezonden onderdelen:	(055) 549 69 69	retouren@remeha.nl
After Sales: Scios gerelateerde werkzaamheden en de bijbehorende planning:	(055) 549 69 69	aftersales@remeha.nl

Als geen ander kent Remeha haar eigen producten. Producten die gedurende vele jaren onopgemerkt en ongestoord comfort moeten leveren. Hiervoor is het essentieel dat de noodzakelijke inspectie- en onderhoudsbeurten worden uitgevoerd op de juiste momenten. Doordat we volledig ingericht zijn op onze Remeha producten kunnen we eventuele reparaties direct uitvoeren.

Voor nieuwe producten kan Remeha een all-in contract aanbieden. Hierdoor worden de Costs of Ownership voor uw opdrachtgever over een langere periode een vast laag bedrag zonder verrassingen. Uw opdrachtgever is verzekerd van bedrijfszekere installaties gedurende vele jaren met minimaal energieverbruik die voldoen aan alle wettelijke eisen.

Deze wettelijke eisen zijn van toepassing op het installatievermogen groter dan 100 kW nominaal vermogen. De minimale eisen zijn vastgelegd in de SCIOS-regelgeving, die als basis dient voor de onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan uw verwarmingsinstallaties.

Door Remeha in te schakelen verzekert u zich ervan dat alle specifieke aanvullende kennis waarover wij beschikken wordt benut tijdens de diverse uit te voeren werkzaamheden, hetgeen uw bedrijfsvoering en benodigde instandhoudingskosten ten goede komen. Kortom Remeha kan iedere klant een passende oplossing bieden!

U heeft één aanspreekpunt voor Service, Onderhoud en Periodieke Inspecties en dat is Remeha!

Algemeen

Eerste Bijzondere Inspectie

Omschrijving van de werkzaamheden:

- › Het controleren en, indien noodzakelijk, afstellen van de verbranding.
- › Het controleren en afstellen van de beveiligingen, behorende tot de verwarmingsinstallatie.
- › Het maken van een compleet stookrapport.
- › Het opnemen van relevante gegevens ten aanzien van de stookruimte.
- › Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
- › Het beoordelen, aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel, of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.
- › Opstellen van het basisverslag.
- › Vaststellen van de grenswaarden.

Rapportage:

Het opstellen en het verstrekken van de rapportage, waarin alle gegevens van de installatie, de eigenaar of gebruiker van de installatie en de installateur opgenomen zijn.

De opdrachtgever ontvangt van Remeha het inspectierapport en bij goedkeur een Certificaat van Ingebruikname.

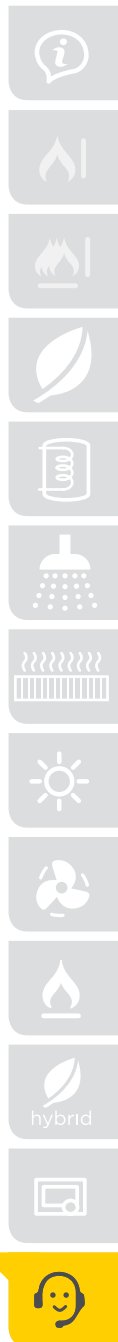
Voorwaarden:

De Eerste Bijzondere Inspectie door Remeha omvat een aantal werkzaamheden en het opmaken van een stookrapport als afsluiting. Wij willen deze werkzaamheden accuraat voor u kunnen uitvoeren, daarom is het volgende noodzakelijk:

- › De stookruimte dient keuring klaar te zijn en er moet toegang zijn tot de gasmeter.
- › Wij adviseren u om ervoor te zorgen dat er een medewerker aanwezig is, om eventueel vastgestelde gebreken en/of opmerkingen te bespreken.
- › De gasleiding moet goed ontluicht zijn.
- › Voldoende warmte afname/doorstroming is noodzakelijk.
- › Een wandcontactdoos en verlichting in het ketelhuis moeten aanwezig zijn.
- › De ketel moet in bedrijf zijn of kunnen worden genomen.
- › De veilige toegang tot en het veilig werken in de stookruimte dient conform VCA gewaarborgd te zijn.

Meetverplichting NOx

Op nieuw geïnstalleerde gasgestookte ketelinstallaties met een vermogen groter of gelijk aan 400kW moet binnen 4 weken na de inbedrijfstelling een NOx meting plaatsvinden.



Periodieke Inspectie

Omschrijving van de werkzaamheden

- › Het controleren en, indien noodzakelijk, afstellen van de verbranding.
- › Het controleren en afstellen van de beveiligingen, behorende tot de verwarmingsinstallatie.
- › Het maken van een compleet stookrapport.
- › Het opnemen van relevante gegevens ten aanzien van de stookruimte.
- › Het toetsen van de installatiegegevens aan de voorschriften.
- › Het beoordelen, aan de hand van visuele waarneming en metingen aan de ketel, of het onderhoud kwalitatief goed is uitgevoerd.

Rapportage:

Het opstellen en het verstrekken van de rapportage, waarin alle gegevens van de installatie, de eigenaar of gebruiker van de installatie en de installateur opgenomen zijn. De opdrachtgever ontvangt van Remeha het inspectierapport en bij goedkeur een Verklaring van Inspectie.

Voorwaarden:

De Periodieke Inspectie door Remeha omvat een aantal werkzaamheden en het opmaken van een stookrapport als afsluiting. Wij willen deze werkzaamheden accuraat voor u kunnen uitvoeren, daarom is het volgende noodzakelijk:

- › De gasleiding moet goed ontlucht zijn.
- › Voldoende warmte afname/doorstroming is noodzakelijk.
- › Een wandcontactdoos en verlichting in het ketelhuis moeten aanwezig zijn.
- › De ketel moet in bedrijf zijn of kunnen worden genomen.
- › De weersafhankelijke regelaar incl. opnemers, indien aanwezig, dienen aangesloten te zijn.
- › De veilige toegang tot en het veilig werken in de stookruimte dient conform VCA gewaarborgd te zijn.
- › Bij een Eerste of Bijzondere Inspectie of Periodieke Inspectie dient de stookruimte keuring klaar te zijn en moet er toegang zijn tot de gasmeter.
- › Bij een Periodieke Inspectie hoort het basisverslag beschikbaar te zijn.
- › Bij een Eerste of Bijzondere Inspectie of Periodieke Inspectie adviseren wij u om ervoor te zorgen dat er een medewerker aanwezig is, om eventueel vastgestelde gebreken en/of opmerkingen te bespreken.

Indien het basisrapport niet beschikbaar is tijdens de Periodieke Inspectie mag Remeha B.V. de Verklaring van Inspectie niet afgeven en kan derhalve de installatie(s) niet afmelden bij SCIOS.

Algemeen

Periodiek Onderhoud

Omschrijving van de werkzaamheden:

- > Verwijderen en reinigen van alle hoofdbranders en eventueel aanwezige aansteekbrander.
- > Volledig reinigen van de warmtewisselaar.
- > Het reinigen van de tweede warmtewisselaar bij HR-ketels.
- > Het reinigen van de eventueel aanwezige verbrandingsluchtventilator of rookgasventilator.
- > Het eventueel vervangen van pakkingen, waarbij alleen de gebruikte materialen worden doorberekend.
- > Het smeren en eventueel beter gangbaar maken van bewegende delen.
- > Het eventueel uitvoeren van kleine reparaties en verwijderen van corrosie.
- > Het verwijderen van stof in en op de ketel, alsmede het aanvegen van de stookruimte en het stofvrij maken van de aanwezige ventilatieroosters.
- > Corrosievrij maken en eventueel afstellen of vervangen van ontsteekelektroden en/of ionisatie-elektroden.
- > Controle van ontsteketransformator en hoogspanningskabels.
- > Functionele testen op goede conditie en juiste werking en afstelling van de componenten in de gasstraat en de luchtweg van de ketel, evenals het meten en controleren van de vlambeveiliging.
- > Testen op goede werking van de regel- en beveiligingsapparatuur van de ketel.
- > Controle op een goede en veilige verbranding en zonodig het afstellen daarvan.

Rapportage:

Het opstellen van een onderhoudsrapportage inclusief een stookrapport met checklist conform de SCIOS voorschriften.

Voorwaarden:

Het Periodiek Onderhoud door Remeha omvat een aantal werkzaamheden met het opmaken van een stookrapport als afsluiting. Wij willen deze werkzaamheden accuraat voor u kunnen uitvoeren, daarom is het volgende noodzakelijk:

- > De gasleiding moet goed ontlucht zijn.
- > Voldoende warmte afname/doorstroming is noodzakelijk.
- > Een wandcontactdoos en verlichting in het ketelhuis moeten aanwezig zijn.
- > De ketel moet in bedrijf zijn of kunnen worden genomen.
- > De weersafhankelijke regelaar incl. opnemers, indien aanwezig, dienen aangesloten te zijn.
- > De veilige toegang tot en het veilig werken in de stookruimte dient conform VCA gewaarborgd te zijn.
- > Bij Periodiek Onderhoud hoort het basisverslag beschikbaar te zijn.

Indien het basisrapport niet beschikbaar is tijdens het Periodiek Onderhoud mag Remeha B.V. de verklaring van Onderhoud niet afgeven en kan derhalve de installatie(s) niet afmelden bij SCIOS.



Eerste Bijzondere Inspectie gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding

Omschrijving van de werkzaamheden:

- › Controle van het in het zicht aangelegde gasleidingtracé.
- › Visuele controle op goede aarding van de gasleiding.
- › Controle op de juiste manier van beugelen en voldoende ondersteuning.
- › Controle van doorvoeringen, indien bereikbaar.
- › Controle op de functionaliteit van de afsluiters.
- › Controle op de conditie en herkenbaarheid van de leiding, voorzover inspecteerbaar.
- › Controle van de eventuele aanwezige ventilatie.
- › Het toetsen van de gasleiding aan de geldende voorschriften.
- › Het meten en vaststellen van de hoeveelheid lekkage van het leidingnet.
- › Het toetsen van het maximaal drukverlies van de gasleiding aan de geldende voorschriften.
- › Het voor zover mogelijk schematisch in kaart brengen van het gasleidingtracé, indien dit niet bekend is.

Rapportage:

- › Tot de werkzaamheden behoort het opmaken van een rapport, inclusief eventuele aanwijzingen voor de Periodieke Inspectie, waarvan opdrachtgever een exemplaar krijgt toegezonden. Indien van toepassing wordt ook een Verklaring van Inspectie gemaakt.

Niet inbegrepen:

- › Graafwerkzaamheden.
- › Beschikbaar stellen van steiger en klimmateriaal.
- › Het op tekening zetten van het gasleidingtracé.
- › Het berekenen van weerstandsverliezen in het gasleidingnet.

Bereikbaarheid:

- › Kruipruimten moeten bereikbaar zijn voor controle. Hierbij is het verplicht dat er een tweede persoon (door opdrachtgever te verzorgen) aanwezig is in verband met veiligheid.
- › Gasleidingen moeten afsluitbaar zijn vanaf de gasmeter tot de toestelkraan en voorzien zijn van een meetpunt.

Algemeen:

- › Voor het eerste uur van de werkzaamheden is aanwezigheid van de opdrachtgever vereist in verband met toegang.

Installateurskorting 20%					
Prijzen in €					
		Aantal leden	EBI	PO	PI
Atmosferische toestellen					
Gas	3 serie	alle	752	663	566
Gas	350	alle	752	586	566
	450	alle	752	586	566
Gas	5 serie	10 t/m 17	752	1013	566
		18 t/m 24	1193	1220	1007
Gas	6 serie	alle	1193	1220	1007
Premix toestellen					
Gas	210 serie	alle	752	560	566
	220 Ace		752	560	566
	310 serie	5 t/m 7	752	647	566
		8 t/m 10	752	808	566
	610 serie	5 t/m 7	1193	1013	1007
		8 t/m 10	1193	1220	1007
Gas	2000 serie	alle	752	560	566
	3000 serie	7 t/m 11	752	647	566
		13 t/m 19	752	807	566
	6000 serie	7 t/m 11	1193	1013	1007
		13 t/m 19	1193	1220	1007
Over- en onderdruk toestellen					
OD	13 serie	alle	867	730	681
	14 serie	alle	975	1034	789
	15 serie	alle	1193	1220	1007
P	320	alle	867	765	681
	420	alle	1005	1060	819
	520	alle	1193	1220	1007
Wandtoestellen <100kW in een stookruimte					
	Aantal		EBI	PO	PI
	1		649	206	460
	2e t/m 10e	per toestel	82	155	82
Wandtoestellen >100kW in een stookruimte					
	Aantal		EBI	PO	PI
	1		649	206	459
	2e t/m 10e	per toestel	297	206	188
Wandketel in opstellingsruimte					
Toestellen > 100 kW Nom.verm. < 130 kW Nom. belasting op bovenwaarde, 1 toestel.			421	158	349
Warmwaterbereiders					
			EBI	PO	PI
CWH	30/300		1137	485	951
	60/300		1137	502	951
	90/300		1137	998	951
	120/300		1137	1255	951
Gasabsorptie warmtepomp op één locatie					
Diverse types (prijs per jaar voor een periode van 4 jaar)					
	1	per toestel	N.v.t.	471	N.v.t.
	2 t/m 10	per toestel	N.v.t.	386	N.v.t.
Gebouw gebonden brandstoftoevoerleiding					
Alleen in combinatie met EBI verwarmingstoestel(len). Prijs gebaseerd op 1 dag werk.			1137	N.v.t.	Op aanvraag
Extra kosten diverse werkzaamheden					Meerprijs
Onderhoud oliegestookte toestellen					371
Basisverslag aanmaken tijdens Periodieke Inspectie					185
Meetverplichting NOx. Alleen in combinatie met EBI verwarmingstoestellen.					670
Expertisebezoek					258
Herkeur per stookruimte					op regiebasis
Herkeur gebouwgebonden brandstoftoevoerleiding					op regiebasis

Voor actuele prijzen verwijzen wij u naar www.remeha.nl



Toelichting

Uitgangssituatie

Net als alle andere ketelfabrikanten heeft Remeha in het verleden ketels geleverd waarbij asbest als isolatiemateriaal is toegepast. Destijds was asbest het standaardisolatiemateriaal dat algemeen werd toegepast.

Pas later werd bekend dat werken met asbest zeer ernstige risico's voor de gezondheid met zich mee kan brengen. Sinds 1 juli 1993 is in Nederland het beroepsmatig bewerken, verwerken en in voorraad houden van materialen met asbest dan ook verboden.

Op de weg naar volledige uitfasering van asbest op 1 juli 1993, voor zowel eindproduct als onderdelen, is Remeha destijds gestart met het zoeken naar en toepassen van alternatieven. Successievelijk heeft ook uitfasering plaatsgevonden, beginnende met het eindproduct, waarvoor een lijst is opgesteld waarin per keteltype staat aangegeven wanneer dit vanuit productie asbestvrij is. Deze lijst is voor Remeha het uitgangspunt en staat gepubliceerd in de prijslijst. Ketels die asbest bevatten mogen, nadat deze door een erkend asbestverwijderaar zijn gesaneerd, gerepareerd of gesloopt worden.

Hernieuwde zienswijze

Uit onderzoeksresultaten van gesloopte ketels is thans gebleken dat er enkele ketels zijn waarin asbest voorkomt, die op basis van de inventarislijst asbestvrij hadden moeten zijn. Het is niet meer te achterhalen hoe het asbest daarin is terecht gekomen. Er kan sprake zijn van een reparatie met een verkeerd isolatiemateriaal of er is bij de veldmontage indertijd niet het goede, door de fabriek geleverde, isolatiemateriaal gebruikt.

Om mogelijke risico's voor de gezondheid te beperken adviseren wij u om ketels te allen tijde met uiterste zorg te inspecteren. Als Remeha hebben wij besloten om de productie jaren in de inventarisatielijst met asbesthoudende Remeha ketels met één jaar te verruimen. Met andere woorden: de volgende keteltypen dienen als verdacht aangemerkt te worden:

- > Atmosferisch tot en met 1988
- > Overdruk tot en met 1991
- > Onderdruk tot en met 1983

Als Remeha adviseren wij bij twijfel te allen tijde een asbestinventarisatie te laten uitvoeren door een gecertificeerd asbestinventarisatiebedrijf. Alleen in een laboratorium kan met 100 procent zekerheid worden vastgesteld of het isolatiemateriaal asbest bevat.

Deze toelichting wordt gegeven naar beste weten en kan niet worden opgevat als enigerlei vorm van garantie of erkenning van aansprakelijkheid.

Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels

Atmosferische ketels

Type	Gas 1	Gas 2	Gas 2a	Gas 3	Gas 3a	Gas 3b	Gas 4	Gas 5	Gas 5a	Gas 6
Asbesthoudend tot en met	1980	1973	1981	1982	1984	1988	1973	1978	1988	1988
Plaats asbest	Branderplaat						Ja			
	Schoonmaakdeksels				Ja			Ja	Ja ²	Ja ²
	Rookgasverzamelkap	Ja ¹	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Stralingsplaten							Ja		Ja
	Tussen de leden			Ja				Ja	Ja	

1 Na 1972 geleverd met plaatje asbest golfkarton ter plaatse van rookgas verzamelkap/tussen eindleden. Verwijdering niet noodzakelijk.

2 Asbestvrij vanaf 1985

Overdrukketels

Type	OD 10	OD 11	OD 12	OD 13	OD 13A	OD 14	OD 14A	OD 15	OD 15A	OD 15B
Asbesthoudend tot en met	1981	1981	1981	1987	1991	1987	1991	1987	1991	1991
Plaats asbest	Branderplaat	Ja	Ja	Ja						
	Schoonmaakdeksels	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Rookgasverzamelkap	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Tussen de leden	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Deur				Ja	Ja	Ja	Ja		

Onderdrukketels

Type	Olco 200	Olco 300	Olco 400	Olco 560	Olco 570	Olco 660	Olco 860	Olco 870
Asbesthoudend tot en met	1973	1973	1973	1978	1983	1978	1978	1983
Plaats asbest	Branderplaat	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja*
	Schoonmaakdeksels			Ja	Ja	Ja*	Ja	Ja*
	Deur en explosieluik	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Onder ketelblok op de vloer			Ja*	Ja*	Ja**	Ja*	Ja**

* Niet altijd zo uitgevoerd, controleer dit ter plaatse

** Vanaf 1983 niet meer geleverd

Algemene opmerking

- > Geldt voor zowel conventionele als HR(eco) uitvoeringen.
- > Asbest gerelateerde werkzaamheden te allen tijde laten uitvoeren door een gecertificeerd asbestverwerkingsbedrijf.

