

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Remeha B.V. (onderdeel van BDR Thermea Group B.V.) omgaat met uw persoonsgegevens die wij in het kader van onze Remeha Connect dienst verzamelen en gebruiken. We hechten veel waarde aan uw privacy en we behandelen en beveiligen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. Remeha en BDR Thermea Group zijn de verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Remeha Connect in het kort

Remeha Connect bestaat onder meer uit een communicatie-module die door uw installateur in uw cv-ketel wordt gemonteerd of al eerder in uw cv-ketel was geplaatst. De communicatie-module stuurt gegevens over de werking van uw cv-ketel naar onze database. Uw installateur krijgt via een online dashboard toegang tot deze gegevens. Zo kan hij onder meer zien wat de status van uw cv-ketel is en of service of onderhoud nodig is.

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen de volgende gegevens:

- Uw e-mailadres;
- Uw naam en adresgegevens (Remeha ontvangt deze gegevens alleen als deze door uw installateur worden ingevoerd in het online dashboard);
- Het serienummer van uw cv-ketel en de Remeha Connect communicatie-module;
- Gegevens over de werking van uw cv-ketel zoals bijvoorbeeld de waterdruk, de temperatuur, het aantal bedrijfsuren, slijtage en eventuele onderhouds- en storingsmeldingen. Deze gegevens worden verzameld en daarna één keer per maand naar onze database verstuurd. In geval van een storing vindt direct communicatie plaats met uw installateur.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens gebruikt?

Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Wij gebruiken uw gegevens om de Remeha Connect dienst te verzorgen;
- Wij verstrekken uw gegevens via een online dashboard aan uw installateur. Uw installateur gebruikt deze gegevens vervolgens om de technische status van uw cv-ketel te bekijken, om storings- en onderhoudscodes uit te lezen en om contact met u op te nemen wanneer onderhoud of andere werkzaamheden aan uw cv-ketel nodig zijn;
- Wij analyseren uw gegevens ter verbetering van onze producten en diensten. Uw gegevens worden daarbij geanonimiseerd.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

Uw gegevens zijn in beginsel alleen beschikbaar voor Remeha, BDR Thermea Group en uw eigen installateur. Wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn of in de hiernavolgende gevallen.

- a. Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van diensten van derden, bijvoorbeeld voor het beheer van onze IT. Met deze derden sluiten we overeenkomsten waarin onder meer is bepaald dat zij vertrouwelijk met uw gegevens zullen omgaan en uw gegevens adequaat zullen beveiligen.
- b. Wij kunnen geaggregeerde gegevens (dat wil zeggen: gegevens die niet meer naar u herleidbaar zijn) over het gebruik van de Remeha Connect dienst analyseren en de resultaten van deze anonieme analyse delen met onze partners en/of deze publiceren in rapporten of technische vakbladen.

Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

Bewaartermijnen, stopzetting, inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft.

U kunt de Remeha Connect dienst en de verzending van gegevens over de werking van uw cv-ketel naar onze database op elk moment stopzetten door het volgen van de afmeld-instructie die u per mail heeft ontvangen bij het aanmelden voor Remeha Connect of door contact op te nemen met onze servicedesk.

U hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens. U kunt hiervoor een gespecificeerd verzoek mailen naar customercare@remeha.nl of contact opnemen met de servicedesk van Remeha, telefoonnummer (055) 549 69 69. Wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering, zullen we de desbetreffende persoonsgegevens binnen vier weken verwijderen, tenzij de wet ons verplicht om die persoonsgegevens te bewaren (of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten).

Vragen?

Indien u nog vragen hebt over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via onze website, of door te bellen naar **(055) 549 69 69**.